

PRAKTIJKLESSEN DIE JE NIET WILT MISSEN!

Woensdag 11 oktober 2017
De Cantharel, Apeldoorn

v2.0

Met dagvoorzitter Hajé van Egmond, kwartiermaker Instituut voor Bouwkwaliiteit #pkb2017



Welkom

#pkb2017



2^{de} Praktijkdag Kwaliteitsborging

Dagvoorzitter Hajé van Egmond
Kwartiermaker Instituut voor Bouwkwaliteit



4 juli 2017...

PRAKTIJK
DAG
KWALITEITS-
BORGERING
IN DE BOUW



Privatisering bouwtoezicht vo uitgesteld, gemeenten blijven verantwoordelijk

Gemeenten blijven voorlopig verantwoordelijk voor het toezicht. Minister Plasterk van Wonen heeft dinsdag het kabinetsvoorstel bouwtoezicht over te dragen aan private 'kwaliteitsborgers' op geschoven. Hij dreigde op een nee te stuiten in de Eerste Kamer daarom om de stemming tot nader order uit te stellen.

Einde privaat bouwtoezicht? Stemming omstreken
bouwwet tot nader order uitgesteld

bouwbreed 2453



Wijsmuller blij dat privatisering bouwtoezicht is
uitgesteld



Bizar bouwdebat in Eerste Kamer: 'privaat' bouwtoezicht
terug bij af

bouwbreed 3339



Bezwaren Eerste Kamer

PRAKTIJK
DAG
KWALITEITS-
BORGERING
IN DE BOUW

- "Eerlijk gezegd heeft de amendering in de Tweede Kamer het wetsvoorstel er niet beter en duidelijker op gemaakt."
 - "...dit **overdrachtdossier** heeft dus al de goedkeuring van de kwaliteitsborger"
 - "...als het dossier niet beoordeeld mag worden door het bevoegd gezag, is het dan niet overbodig?"
 - "...paard achter de wagen spannen [...] aangezien **de kwaliteitsborger al een goedkeurende verklaring heeft afgegeven.**"
- "Snapt u het nog?"



Hoe nu verder met de Wkb...

**PRAKTIJK
DAG**
KWALITEITS-
BORING
IN DE BOUW

DE WKB OP DE HANDREM

In februari 2017 stemde een ruime meerderheid in de Tweede Kamer in met het wetsvoorstel Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). Het onderwerp werd niet controversieel verklaard gedurende de kabinetsformatie. Zodoende kwam het voor velen onverwacht, dat in de Eerste Kamer het CDA ging dwarsliggen. De hierdoor overrompelde minister Plasterk besloot de handrem aan te trekken en vroeg de Eerste Kamer om het wetsvoorstel vooralsnog niet in stemming te brengen. Hoe kon dit gebeuren en hoe gaat het nu verder?

OPINIE

Einde privaat bouwtoezicht? Stemming omstreken bouwwet tot nader order uitgesteld



OOK DAT IS
ISOVER
SAINT-GOBAIN

Wet Kwaliteitsborging (Wkb): uitstel van een betere bouwkwaliteit?

De belofte die Stef Blok nooit kon waarmaken: reconstructie van een broze Bouwwet

bouwbreed 5689



Heeft 'kwaliteit' een wet nodig?

**PRAKTIJK
DAG**
KWALITEITS-
BORING
IN DE BOUW

NIJHUIS: OOK ZONDER WET DOET KWALITEIT
ONDSCHIEDEN

Hoe je méér bouwkwaliteit krijgt (ook zonder de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen)

Gepubliceerd op 9 september 2017



Ook zonder Wkb zijn (pilot)projecten mogelijk

2 oktober 2017 Hijk van Egmond Laat een bericht achter Bewerken

Verscheidende aannemers, adviseurs en opdrachtgevers hebben aangegeven om – ondanks uitstel van de Wkb – door te willen gaan met kwaliteitsborging. Ook als gemeente is het mogelijk om aan pilotprojecten mee te doen en zo alvast kennis te maken met de kwaliteitsborging die bedrijven zelf organiseren. U kunt daarbij als gemeente zelf de spelregels bepalen, waarbij er wel enkele – juridische – randvoorwaarden gelden. Voorkomen moet worden dat – door bijvoorbeeld een klacht van een boze buurman – een vergunning uiteindelijk vernietigd zou worden bij de rechter. Het is daarom van belang dat een aanvrager daadwerkelijk kennelijk meikt dat aan de voorschriften wordt voldaan. Dat kan prima op basis van de informatie die de aanvrager en/of zijn kwaliteitsborger u levert. De belangrijkste aandachtspunten daarbij zijn:

1. Het bevoegd gezag verleend vergunning pas indien het naar zijn mening aannemelijk is dat aan de voorschriften wordt voldaan. U moet dus wel het hele plan beoordelen. U heeft daarbij wel de ruimte om te variëren in interesse van de inschrijver. Welke is bijvoorbeeld met een toetsenrondeplan te vinden in de



Kwaliteitsborging als nieuwe werkmethode

02-06-2017

bron: LenteAkkkoord

bouwen private kwaliteitsborging

Share 0 0 0 0 0 0

Verslag van de DVOP-sessie 'Kwaliteitsborging in de keten'. De invoering van de nieuwe Wet Kwaliteitsborging heeft op contractuele wijze Toezicht en toezicht. De beoogde datum van invoering is in Den Haag is i xor projectontwikkeling.



Verbeterde Kwaliteitsborging (VKB)

Met de nieuwe wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) vera Het SWK # en tools om aan de wet

Over Woningborg Toetsing en Toezicht

Bouwen zal in de nabije toekomst steeds meer gaan over het aantonen van de gen kwaliteit van het bouwwerk. Woningborg Toetsing en Toezicht (WTT) kan daarin als helpen. In dit geval door middel van onafhankelijke toetsing en toezicht en voor te z

KOMO houdt vertrouwen in modernisering bouwwetgeving

25-03-2017 Hijk van Egmond Laat een bericht achter Bewerken

Bericht afkomstig van www.komo.nl - 24 juli 2017

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

Minder regeldruk

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.

De behandeling van de Wkb (bouwwet kwaliteitsborging voor het bouwen) in de Eerste Kamer op 4 juli j. heeft ertoe geleid dat het kabinet het wetsvoorstel zal aanpassen. Het aangepaste wetsvoorstel zal daarna opnieuw de parlementaire weg afleggen. Komt van uitstel afstel? Wij denken van niet. Modernisering van de bouwwetgeving is hard nodig. Dat beseffen de politieke partijen ook.



'Sorry voor het ontslag, kom alsjeblieft terug!'



PROMOTIEONDERZOEK: 'WKB LEIDT TOT HOGERE BOUWKWALITEIT'

Op 2 oktober a.s. om 16:30 u zal mr. ing. P.M.J. de Haan in het openbaar zijn proefschrift verdedigen in de Academiezaal van de aula van de Radboud Universiteit, Cemenislaan 2, in Nijmegen. Hij heeft als onafhankelijke promovendus gedurende bijna vier jaar onderzocht of de invoering van het stelsel van kwaliteitsborging uit het wetsvoorstel Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) leidt tot de beoogde hogere bouwkwaliteit. Daarnaast heeft hij onderzocht of alternatieven leiden tot een hogere bouwkwaliteit.

Indmiddels is de niet-commerciële versie van zijn proefschrift verschenen met de titel 'De preventieve en repressieve toetsing aan bouwtechnische voorschriften in het publieke bouwrecht. Constructieve veiligheid nader beschouwd'. Later zal een aangepaste commerciële versie van zijn proefschrift in de Bouwrecht Monografieën van het Instituut voor Bouwrecht verschijnen, die dus te koop zal zijn. Daarin zal ook de bouwactiviteit onder de Omgevingswet worden toegelicht. Hieronder volgen de belangrijkste bevindingen uit het proefschrift.



En daarom bent u vandaag hier...



- Goede voorbeelden
- Discussie
- Nieuwe ervaringen
- Nieuwe tools en hulpmiddelen
- **U wilt tenslotte kwaliteit leveren!**



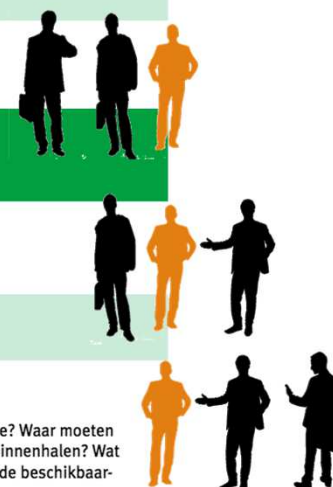
BOUWEN BLIJFT ALTIJD JE EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID

Programma

#pkb2017



13.20 - 13.40 u	Leren door Doen! Hoe breng ik kwaliteitsborging tot leven in mijn organisatie? Praktische tips en aandachtspunten. door Paul Kuijpers, Balance & Result
13.40 - 14.25 u	Workshop Van ontwerp naar uitvoering: hoe zorg ik voor een sluitende overdracht? Delen van ervaringen met WKB onder de crisis- en herstelwet.
14.25 - 14.50 u	Pauze op informatieplein
14.50 - 15.35 u	Workshop Kwaliteitsborging als gedeelde ketenverantwoordelijkheid, hoe organiseer je dat? Ervaringen uit de praktijk o.a. project Almere Duin van een architect en een aannemer
15.35 - 16.00 u	Innovatiecarroussel Met pitches van tool leveranciers. Laat je verrassen!
16.00 - 16.45 u	Workshop Risicogericht registreren geeft het team focus Hoe kan je kwaliteitsborging in de uitvoering organiseren met gerichte borging en registratie? Waar moeten uitvoerders en ketenpartners attent op zijn om toch de geschiktheitsverklaring te kunnen binnenhalen? Wat betekent dat bijvoorbeeld voor alternatieven of voor wijzigingen onderweg? En hoe borgt u de beschikbaarheid van voldoende (Bouwbesluit)kennis?



Leren door doen

Hoe breng ik kwaliteitsborging tot leven in mijn teams?



‘Niets is zo hard als de zachte kanten’

Paul Kuijpers
Balance & Result, Deventer

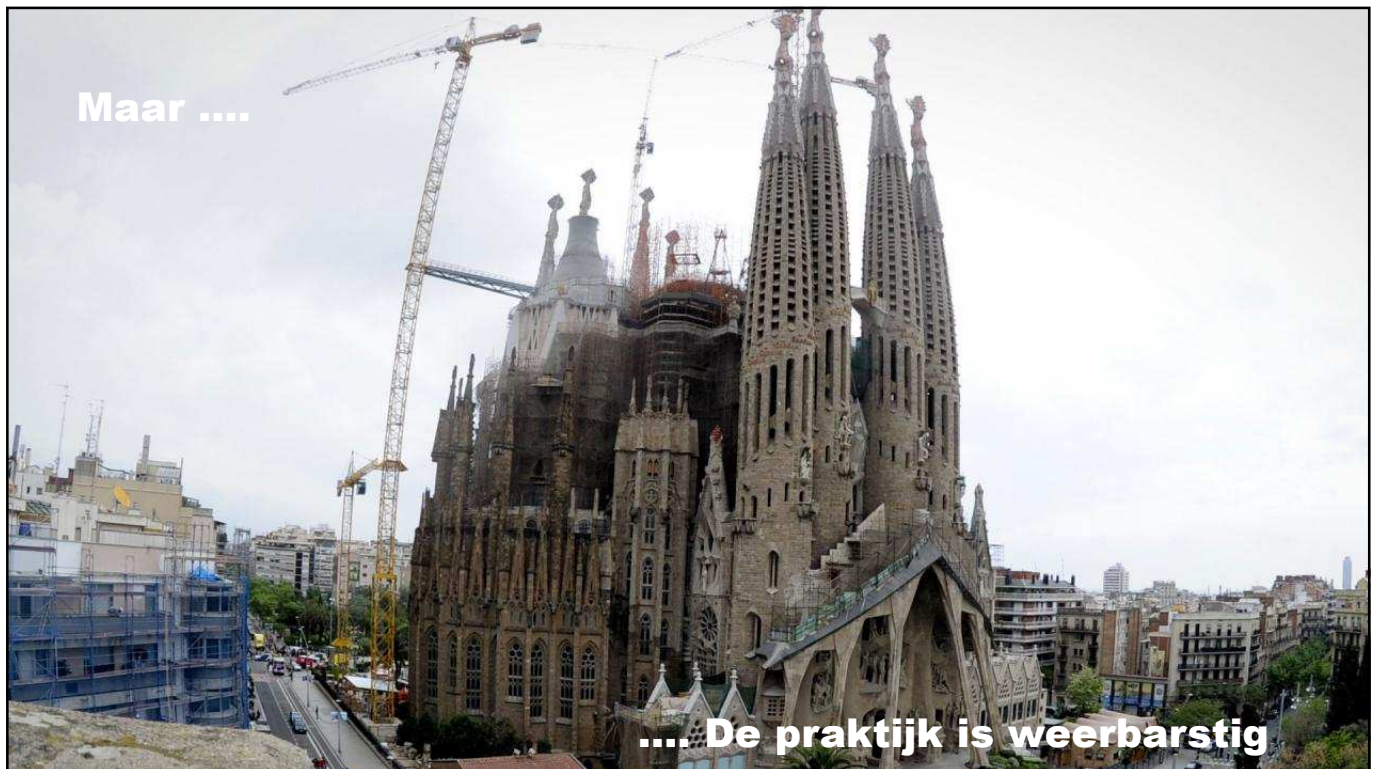
BALANCE & RESULT
ORGANISATIE ADVISEURS

Leren door doen



- 100% voldoen aan eisen
- Gebouwen die voldoen aan verwachtingen van gebruikers
- Tevreden opdrachtgevers, ook na oplevering
- Geen faalkosten

Elke dag een beetje beter



Zo eenvoudig is bouwen niet

- Niemand beheerst alle aspecten (expertise)
- Weet de klant wel op welke kwaliteit hij bezuinigt?
 - 'Liever meer kuubs en dan maar een eenvoudiger installatie'
- Wegdelegeren van risico's en verantwoordelijkheden
- Met een goed ontwerp is kwaliteit nog niet verzekerd
 - Bv. veel aansluitdetails in inkoopproces bepaald
- Stoorbronnen: onderaannemers, klimaat, tijdsdruk,

Kwaliteitsthema's

Veiligheid
Constructief
Brandveiligheid

Gezondheid
Comfort
Geluids- en warmtelekken

Energieprestatie
Kierdichtheid

Duurzaamheid
Herbruikbaarheid
Onderhoudbaarheid

Esthetisch

Gebruikskwaliteit
Installaties
Compleetheid

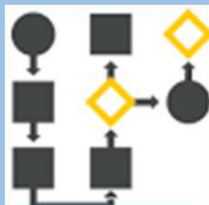
Toekomstwaarde

BALANCE RESULT
ORGANISATIE ADVISEURS

Systeemaanpak is nodig, maar niet genoeg!

Systeem aanpak

- Bouwsector standaardiseert zijn processen
- 'Onze processen maken steeds soortgelijke producten'
- 'Heilige' fase documenten
- Virtueel bouwen



Bouwheer

Uitvoerder = held

ISO 9000

BIM

Ketenintegratie

BALANCE RESULT
ORGANISATIE ADVISEURS

Team aanpak

Systeemaanpak is nodig, maar niet genoeg!

Systeem aanpak

Team aanpak

Samen vooruitkijken
Teamkennis benutten (incl. comakers)
Overal oren en ogen
Aanspreekbaar en transparant



BALANCE RESULT
ORGANISATIE ADVISEURS

- Beproefde oplossingen
- Storingen uit het proces
- Aandacht voor de klant
- Elke dag beetje slimmer



Met klant in gesprek over
geverifieerde oplossingen

TIPS

Leren door te doen

**Hoe gaan we naar
slimme lerende teams?**



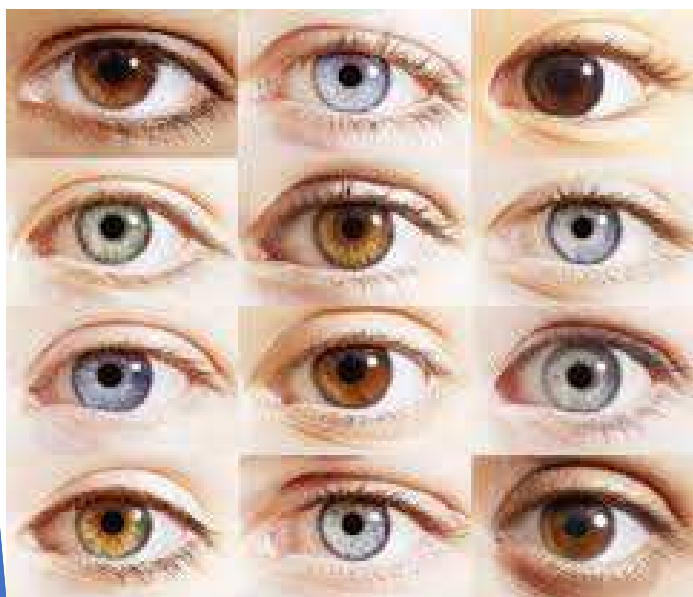
10 praktische tips, pik er voor uzelf 1 uit....

TIP 1**Gebruik de 'stem van de klant'**

- Geef de klant en de gebruikers een gezicht
- Alle teams begrijpen wat deze klant belangrijk vindt
- Doe iets met de stem van de klant
- Cocreatie met de klant



BALANCE RESULT
ORGANISATIE ADVISEURS

TIP 2**Meer ogen - principe****Borgingsplanning**

Afspraken maken over
toetsings- en bijwoonpunten

Juiste kennis op het juiste
moment aanwezig.

BALANCE RESULT
ORGANISATIE ADVISEURS

TIP 3**Zorg voor 'alle kennis in 1 ruimte' momenten****Versterk samenwerkingsgedrag**

- De planning doorlopen, inclusief het ontwerp
- Klant en ontwerpteam ook aanwezig

Biedt structuur

- Markeren risicovolle bewerking
- Afspraken vastleggen
- Openstaande punten rest risico's van de plantoetsing

BALANCE RESULT
ORGANISATIE ADVISEURS**TIP 4****Van stokje overdragen naar 'overdracht met een praatje'****Strakke overdracht, zonder verlies van informatie**

- Samen kansen en risico's voor volgende fase bespreken
- De ander niet opscheppen met verantwoordelijkheden
- 'Wat heb je nodig om dit aspect beheersbaar te maken?'

BALANCE RESULT
ORGANISATIE ADVISEURS

TIP 5**Visualiseer kwaliteitsborging**

Visualisatie versterkt teamgedrag: samen vooruitkijken



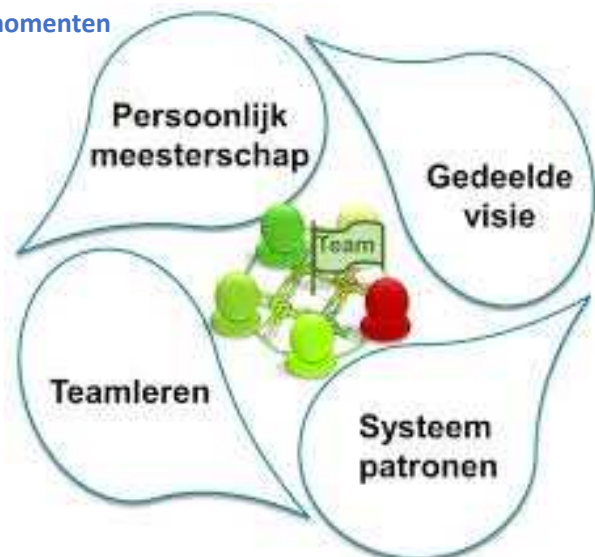
BALANCE RESULT
ORGANISATIE ADVISEURS

TIP 6**Werk aan 'teamleren'**

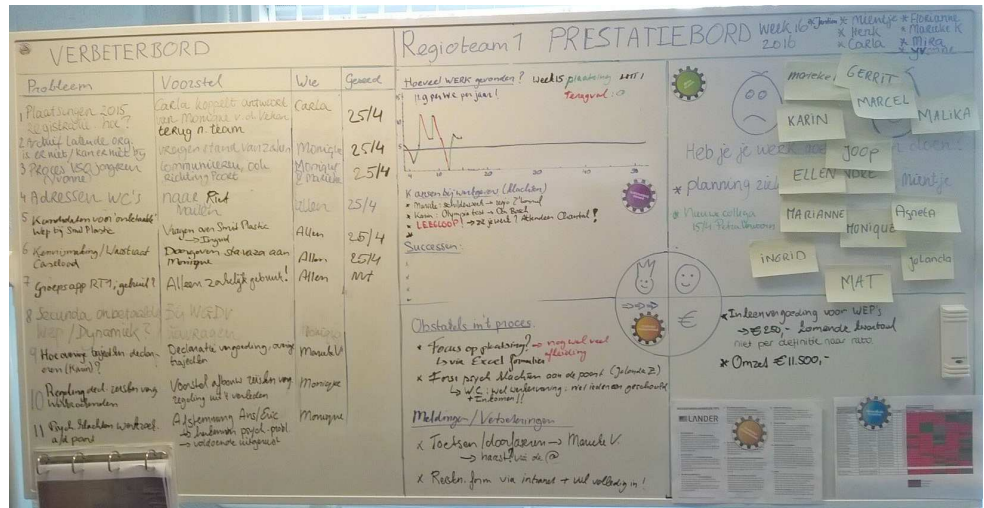
Bewuster creëren van meer nuttige leermomenten

- Alleen projectevaluaties?
- Of elke dag leren?
- Projectoverschrijdend leren?

- Intrinsiek gemotiveerde medewerkers stimuleren
- Train vaardigheden en leergedrag



BALANCE RESULT
ORGANISATIE ADVISEURS

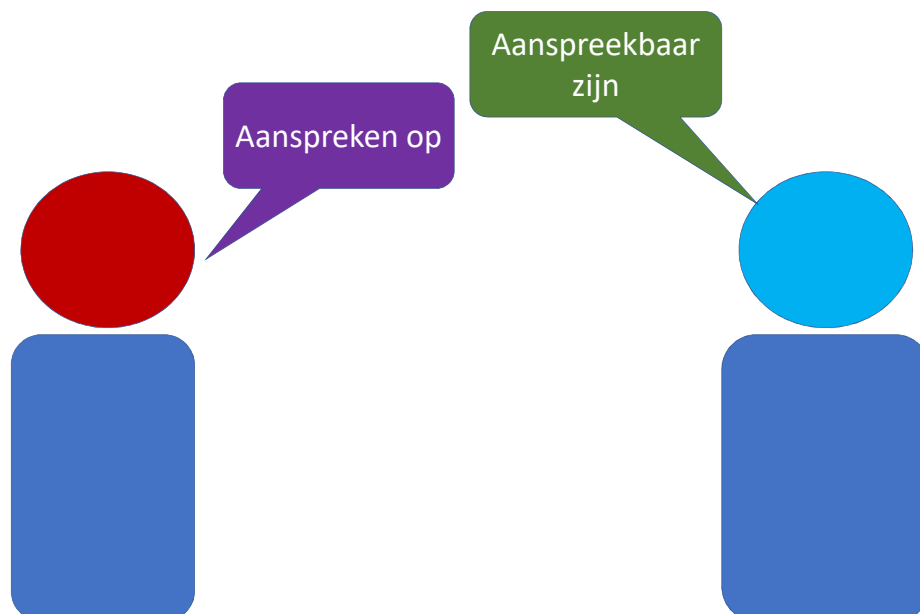
TIP 7**Kortcyclisch leren in de weekstart**

Help lessen te benoemen

TIP 8**Zorg voor diversiteit in je team**

- Vrouwen zien andere dingen dan mannen
- Sommige mensen zien de grote lijnen, anderen meer de details



TIP 9**Werk aan 'elkaar aanspreken' cultuur**BALANCE RESULT
ORGANISATIE ADVISEURS**TIP 10****Durf NEE te zeggen**

Best lastig in praktijk



Identificeer No Go -area's

- onduidelijke verantwoordelijkheden,
- Gebruikers zonder zeggenschap
- Te weinig middelen voor degelijke borging
- Je moet blindvaren op plantoetsers.
- En je kunt geen 100% conform eisen organiseren?

BALANCE RESULT
ORGANISATIE ADVISEURS



Welke tip had uw prioriteit?

‘Niets is zo hard als de zachte kanten’

Samenspel tussen systeembenadering & teambenadering brengen kwaliteitsborging tot leven

BALANCE RESULT
ORGANISATIE ADVISEURS